

Für unseren renommierten Kunden mit Tätigkeitsumfeld in der Luft- und Raumfahrtbranche suchen wir ab sofort Verstärkung im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und wenn Sie die Leidenschaft für Fortschritt und Engagement ebenso teilen wie wir, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung als:

## **Customer Logistic Manager NHgo (m/w)**

### **Aufgabenprofil**

Der Stelleninhaber ist verantwortlich für die fristgerechte Abwicklung von Kundenaufträgen in Bezug auf Ersatzteile, Reparaturen und Retrofit. Sie sind die Stimme des Kunden im Unternehmen für Logistikthemen und verwalten und koordinieren alle Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit.

Der Stelleninhaber überwacht die globalen logistischen Key Performance Indikatoren. Sie erstellen Prognosen und Planungen über Logistikflussvorhersagen und sind verantwortlich für die Erstellung und Umsetzung eines individuellen Aktionsplanes für Ihren Kunden.

Im Detail gliedert sich das Aufgabengebiet wie folgt:

- Stimme des Kunden im Unternehmen in Bezug auf die Logistikthemen
- Koordination von Unterauftragnehmern sowie den beteiligten Partner Companies AH, LHD und FK
- Sicherstellung einer effizienten Auftragsabwicklung von Kundenbestellungen
- Überwachung und Analyse der wichtigsten Leistungsindikatoren des Kunden (KPIs)
- Definition und Überwachung der Implementierung des Kundenmaßnahmenplans
- Entwicklung und Implementierung von Strategien zur Verbesserung des Logistikservices (intern / extern)
- Koordination und zeitgerechte Abwicklung von Kundenbeanstandungen

### **Studium**

Betriebswirtschaft - mind. Bachelor-Studiengang

oder

Wirtschaftswissenschaften - mind. Bachelor-Studiengang

### **Berufserfahrung/ Kenntnisse**

Kundenservice/ Customer Service - mind. über 2 Jahre

Projektmanagement - mind. über 2 Jahre

Supply Chain / Logistics - mind. über 2 Jahre

Vertrieb - mind. über 2 Jahre

### **IT-Kenntnisse**

MS-Office - mind. Kenntnis von Detailfunktionen

MS-Project - mind. Kenntnis von Detailfunktionen

Kenntnisse im Umgang mit SAP, MS Access, PDM (Windchill) sind von Vorteil.

### **Sprachkenntnisse**

Deutsch - mind. verhandlungssicher

Englisch - mind. verhandlungssicher

### **Einsatzort**

Donauwörth

### **Geplanter Einsatzbeginn**

01.01.2019

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bestehend aus Bewerbungsanschreiben mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Schulungsnachweise sowie das Zeugnis über den höchsten Schulabschluss/ Universitätsabschluss per E-Mail an unser Recruiting-Team:

[job@eadco.com](mailto:job@eadco.com). Bitte beziehen Sie sich bei der Bewerbung auf die Ausschreibung: **10434201**

### **Hinweis zum Datenschutz:**

Als Personaldienstleister verarbeitet die EADCO GmbH Ihre personenbezogenen Daten für das Bewerbungsverfahren automatisiert, maschinell oder manuell nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und leitet die eingestellten Daten an potentielle Arbeitgeber in der Form eines Bewerbungsprofils weiter. Die Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Kontaktdaten sowie Daten zum Werdegang und Person) einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Rahmen einer Online-Bewerbung können Sie der Datenschutzerklärung auf unserer Website [www.eadco.com](http://www.eadco.com) entnehmen. Mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen auf diese Stellenausschreibung oder einer Initiativbewerbung erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Durchführung eines Bewerbungsverfahrens (im Falle einer Direktbewerbung) und bzw. oder für den Abgleich mit aktuellen Stellenanforderungen (im Falle einer Initiativbewerbung). Ihr Profil wird erst nach schriftlicher Einwilligungserklärung an potentielle Arbeitgeber weitergereicht. Der Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit und ohne Begründung an [datenschutz@eadco.com](mailto:datenschutz@eadco.com) möglich. Eine weitere Verwendung Ihrer Daten für Bewerbungen erfolgt im Falle eines Widerrufs nicht, Ihr Profil und evtl. bestehende Bewerbungen werden daraufhin unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten) aus dem System gelöscht.

Der richtige Job war noch nicht in unseren aktuellen Anzeigen? Schicken Sie uns gerne eine Initiativbewerbung. Wir erweitern ständig unser Talentpool an Fach- und Führungskräften, in den Bereichen wie Engineering, Mechanik, Elektronik, Forschung, Produktentwicklung, Projektmanagement, Administration und Informationstechnologien.

Weitere interessante Job-Angebote finden sie hier: <http://www.eadco.com/de/karriere/jobangebote/>